

## معرفی واحد آموزش به بیمار بیمارستان

### • مقدمه:

امروزه آموزش به بیمار بخش مهمی از مراقبت های سلامت محسوب می شود. آموزش برای بیماران یک حق و برای ارائه دهندگان خدمت یک مسئولیت و شرح وظیفه است. هدف کلی آموزش، ارتقاء سلامت جامعه است که این امر با ارتقاء خودمراقبتی با کمک افزایش دانش و آگاهی بیماران و یا مراقبین بیماران امکان پذیر است.

خود مراقبتی مجموعه اعمالی است که فرد به صورت اکتسابی، آگاهانه و هدفدار برای خود فرزندان و خانواده اش انجام می دهد تا از لحاظ جسمی، روانی، اجتماعی سالم بمانند و همچنین در صورت ابتلا به بیماری و بستری در بیمارستان بر اساس آموزش های دریافتی در حین بستری و پس از ترخیص از سلامت خود و خانواده اش حفاظت نماید.

### • فواید آموزش به بیمار:

۱. ارتقاء خود مراقبتی
۲. کاهش نیاز به بستری
۳. کاهش هزینه های درمانی
۴. افزایش کیفیت مراقبت
۵. افزایش رضایتمندی بیماران

### • روند کار آموزش به بیمار:

- کلیه بیماران در بخش های بستری توسط کارشناسان پرستاری آموزش داده می شوند.
  - آموزش ها بر اساس شرایط بیمار و اولویت بندی نیازهای آموزشی انجام می شود.
  - موارد آموزش به بیمار در پرونده بیمار ثبت می شود.
  - پمفلت معرفی بخش و قوانین و مقررات هر بخش در بدو ورود به بیمار یا مراقب اصلی داده می شود.
  - متناسب با نیاز آموزشی بیمار پمفلت، بسته آموزشی یا آموزش چهره به چهره به بیمار و مراقب اصلی داده می شود.
  - در تمامی بخش ها پمفلت های بیماری های شایع آن بخش در دسترس بیماران قرار دارد.
  - اثربخشی آموزشی توسط سرپرستار هر بخش و مسئول واحد آموزش به بیمار انجام می شود.
  - آموزش گروهی در کلیه بخش ها برای بیمارانی با مشکلات یکسان جهت آموزش و تبادل تجربیات بیماران برگزار می شود
  - دو برگه به منظور آموزش ترخیص در بخش توسط پرستار و پزشک مربوطه پر می شود که یک برگ در پرونده و یک نسخه به بیمار تحویل داده می شود.
  - اثربخشی آموزشی واحدهای مختلف ماهانه بررسی می شود و نقاط ضعف آموزشی از دیدگاه بیماران مشخص می شود و راهکارهای اصلاحی
  - ه. رابطین آموزشی بخش ها ارائه می شود.
  - زمان و مکان مراجعه بعدی و دریافت جواب تست های پاراکلینیک معوق مانند پاتولوژی، کشت ها به صورت مکتوب و همراه با کد به بیمار یا مراقب اصلی آموزش داده می شود.
  - چک لیست مصاحبه تلفنی جهت ۱۰ درصد بیماران بخش تکمیل می شود
  - پیگیری تلفنی ۷۲ ساعت بعد از ترخیص تمام بیماران بستری ترخیص شده از این مرکز توسط پرستاران مرکز انجام می گردد.
  - پیگیری تلفنی ۵ تا ۱۰ درصد بیماران ترخیصی دیابتی و قلبی تا رسیدن به خودمراقبتی بیماران انجام می شود.
  - برای بیماران مزمن جلسات آموزشی حضوری جهت تکرار آموزش ها و پیگیری در نظر گرفته می شود.
  - آموزش خود مراقبتی بیماری های مزمن در کلینیک درمانگاه طبق تقویم آموزشی واحد انجام می شود.
  - در مناسب های خاص نیز طبق تقویم آموزشی تقویمی، مشاوره، بسته آموزشی، کلاس و... برگزار می شود.
- \* مسئول واحد آموزش به بیمار بیمارستان سارا کریمی سوپروایزر آموزش سلامت می باشد.